

# Veebikonsultatsiooni osutamise tingimused

## Veebikonsultatsiooni osad:

- Eeltöö kestus spetsialisti (eripedagoogi/logopeedi) jaoks: 1 h
- Eeltöö kestus vanema jaoks: 30 min
- Veebikonsultatsiooni kestus: 1h

Veebikonsultatsiooni toimumise koht: Google Meet

Kliendi- ja teenuseosutaja kohustused on määratud turvalise ja kvaliteetse teenuse tagamiseks.

## KLIENDI KOHUSTUSED.

### Konsultatsiooni broneerimine ja tasumine:

- Klient saab veebikonsultatsiooni osta ERILO veebilehel: link.
- Klient annab teenust ostes esmase info lapse kohta:
  - Täpne vanus (aastad ja kuud).
  - Lapse sugu.
  - Konsultatsioonile pöördumise peamine põhjus.
- Klient tasub veebikonsultatsiooni eest koheselt.
- Klient peab teavitama konsultatsioonist loobumisest või soovist toimumise aega muuta VÄHEMALT 24 tundi enne konsultatsiooni toimumist.
  - Juhul, kui klient teatab konsultatsioonist loobumisest vähemalt 24 tundi enne toimumisaega, siis saab ta tasutud summast tagasi 70%.

### Videomaterjali jagamine lapse arengu hindamiseks:

- Klient on nõus jagama ERILO spetsialistidega isikuttuvastavat videomaterjali ja digiallkirjastab selleks vastava lepingu.
- Klient filmib enda lapsest 10 minuti jagu videomaterjali, kus:
  - Laps mängib ja suhtleb vastavalt oma võimekusele.
  - Laps tegutseb enda turvalises ja igapäevases keskkonnas.
  - Koos lapsega mängib ja vestleb üks vanem.
- Klient laeb videomaterjali üles endale sobivasse veebikeskkonda (näiteks Google Drive või Youtube).
- Klient kopeerib videomaterjali lingi Wordi faili ja krüpteerib selle ühe ERILO spetsialisti isikukoodile.
- Seejärel saadab klient krüpteeritud faili meiliaadressile: erilo@erilo.ee
- Videomaterjali peab jagama ERILO spetsialistiga vähemalt 3 tööpäeva enne veebikonsultatsiooni toimumist.

### Küsimustike täitmine lapse arengu hindamiseks:

- Klient jägib paari päeva jooksul enda last ning täidab ERILO spetsialisti poolt saadetud küsimustiku/küsimustikud.

- Täidetud küsimustikke peab jagama ERILO spetsialistiga vähemalt 3 tööpäeva enne veebikonsultatsiooni toimumist.

#### **Andmete salvestamine:**

- Juhul, kui vanem soovib korduvat konsultatsiooni, siis kirjutab üles lapse andmete koodi ning jagab seda enne korduvat konsultatsiooni ERILO spetsialistiga krüpteeritud failis.
- Juhul, kui selleks on vajadus, peab vanem saatma ERILO spetsialistidele uue videomaterjali ja täitma küsimustiku.
- Veebikonsultatsiooni salvestamine on keelatud.

#### **Veebikonsultatsioon:**

- Klient saabub konsultatsioonile õigeaegselt, eelnevalt kokkulepitud ajal.
- Klient tagab konsultatsiooni ajaks endale kiire internetiühenduse.

### **ERILO KOHUSTUSED**

#### **Videomaterjali jagamine lapse arengu hindamiseks:**

- Peale raha laekumist, saadab ettevõtte teenuseostjale videomaterjalide jagamise lepingu 3 tööpäeva jooksul.
- Ettevõtte tagab isikut tuvastava informatsiooni turvalise käsitluse.
- Jagatud videomaterjal salvestatakse ettevõtte Google Drive´sse ning need kustutatakse koheselt peale veebikonsultatsiooni lõppemist.
- Videomaterjale hindavad ERILO kaks spetsialisti: logopeed ja eripedagoog.
- Hinnang antakse järgmistele arenguvaldkondadele
  - Kõne- ja keel
  - Suhtlemine
  - Tunnetustegevus: taju, mälu, mõtlemine ja tähelepanu
- Infot kogutakse ka vanema kohta järgmistes valdkondades:
  - Lapsega kasutatavad suhtlusstrateegiad
  - Lapsele antav kõnemudel
  - Lapse abistamise oskus
- Videomaterjali hindavad spetsialistid 3 tööpäeva jooksul peale selle laekumist.

#### **Küsimustike täitmine lapse arengu hindamiseks:**

- Peale konsultatsiooni tasumist, saadab ettevõtte vanemale küsimustiku/küsimustikud lähtudes lapse vanusest ja pöördumise põhjusest.
- Küsimustikud saadetakse 3 tööpäeva jooksul peale toote eest tasumist.
- Küsimustikes sisalduvat infot hindavad spetsialistid 3 tööpäeva jooksul peale selle laekumist.

## **Andmete salvestamine**

- Juhul, kui kliendil on soov lisa konsultatsioonideks, siis salvestatakse lapse arengu kokkuvõtte koodiga nimetatud ja isikustamata faili ettevõtte Google Drive´sse. Lapse koodi jagatakse veebikonsultatsioonil suusõnaliselt vanemaga ning palutakse see üles kirjutada. Järgmist konsultatsiooni planeerides jagab vanem lapse koodi krüpteeritud failis ning spetsialist leiab vajaliku info üles.
- Vajadusel palub spetsialist kliendil jagada uut videomaterjali ja täita küsimustik.
- Veebikonsultatsiooni ei salvestata.

## **Veebikonsultatsioon:**

- Ettevõtte pakub kliendile veebikonsultatsiooniks kuupäeva ja kellaaja e-maili teel.
- Enne konsultatsiooni algust saadetakse kliendile Google Meet´i link.
- Veebikonsultatsioonil osaleb üks ERILO spetsialist (logopeed või eripedagoog) lähtuvalt lapse põhiprobleemist.
- Veebikonsultatsiooni ülesehitus on järgmine:
  - Spetsialist teeb suulise kokkuvõtte lapse arengust ja küsib vanemalt vajadusel täpsustavaid lisaküsimusi.
  - Spetsialist tutvustab vanemale praktilisi ja teaduspõhiseid võtteid, mille abil saab vanem lapse arengut kohe toetama hakata.
  - Spetsialist annab lisasoovitusi, juhul kui lapse areng vajaks põhjalikumat hinnangut või arenguprobleem vajab järjepidevat sekkumist.
  - Igal hetkel konsultatsiooni jooksul vastab spetsialist vanema küsimustele.

*NB! ERILO spetsialistid on laialdaste teadmiste ja kogemuste pagasiga. Lapse arengule hinnangu andmine eeltoodud vormis võib olla aga ebatäpne, sest spetsialistid pole lapsega päriselt kohtunud. Sellegipoolest annavad nad endast parima, et tagada teenuse kõrgeim kvaliteet.*